

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области
«Обской психоневрологический интернат»
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте обновить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги (стационарной)	1 квартал	Лукьянченко Е.М.	На официальном сайте актуализирована информация	Выполнено январь 2019 год
На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете	На официальном сайте обновить информацию о попечительском совете	1 квартал	Лукьянченко Е.М.	На официальном сайте обновлена информация	Выполнено январь 2019 год
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Лукьянченко Е.М.	На официальном сайте созданы два раздела «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено январь 2019год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для	Оборудовать	4 квартал	Михеев А.Г.,	1.Обращение в	Выполнено

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		заместитель директора по реабилитации	министерство труда и социального развития Новосибирской области о рассмотрении вопроса о выделении денежных средств по приобретению приемников сигнала вызова со световой и звуковой индукцией (обращение в октябре 2019 года № 789) , повторное обращение о выделении денежных средств в январе №13 2020 года и феврале 2020 года № 40 2. Министерством труда и социального развития выделены денежные средства на приобретение приемников сигнала вызова со световой и звуковой индукцией соглашение (№ 218 от 11.03.20)	Март 2020 год
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Дополнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	4 квартал	Михеев А.Г., заместитель директора по реабилитации	Обращение в министерство труда и социального развития	Выполнено Март 2020 год

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Новосибирской области о рассмотрении вопроса о выделении денежных средств по приобретению тактильных пиктограмм» « вызов помощи», с дублированием информации шрифтом Брайля, « нумерация этажа», контрастной ленты (обращение в октябре 2019 года № 789) , повторное обращение о выделении денежных средств в январе №13 2020 года и феврале 2020 года № 40 2. Министерством труда и социального развития выделены денежные средства на приобретение тактильных пиктограмм» «вызов помощи», с дублированием информации шрифтом Брайля, « нумерация этажа»,	
---	---	--	--	--	--

				контрастной ленты соглашение (№ 218 от 11.03.20)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»



СФ Кузнецов