

ОТЧЕТ

о реализации ПЛАНА по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг взаимодействием с сотрудниками учреждения в	Активизировать работу в формате дистанционного взаимодействия получателей социальных услуг с сотрудниками учреждения: приобрести планшеты	I квартал 2022	Богданова Л.В., заведующий социальной службы	Активизированы дистанционные методы взаимодействия с получателями социальных услуг посредством: – оборудования компьютерного	I квартал 2022

<p>дистанционной форме</p>	<p>и сим-карты для делового внутреннего общения, решения вопросов и проблем граждан</p>			<p>класса в количестве: ноутбук 1 шт., планшет 3 шт., компьютер 2 шт.; – телефонной связи; – электронной почты; – обратной формы связи на сайте учреждения; – телеграм-канала, созданного 17.03.2022</p>	
		<p>II квартал 2022</p>	<p>Лукьянченко Е.М., заведующий отделением социальной реабилитации и адаптации</p>	<p>Продолжена информационная работа с получателями социальных услуг, родственниками, опекунами и лицами их заменяющими, по дистанционным методам взаимодействия, в том числе: – посредством групп ВКонтакте, Одноклассники (созданы 20.06.2022); – производится рассылка</p>	<p>II квартал 2022</p>

				фотоинформации о получателях социальных услуг родственникам, опекунам и лицам их заменяющим	
		III квартал 2022	Ощепкова М.А., заместитель директора по реабилитации	В целях активизации дистанционных методов взаимодействия с получателями социальных услуг, родственниками, опекунами и лицами их заменяющими, за счет денежных средств получателей социальных услуг приобретены: – телефоны в количестве 33 шт.; – планшеты – 11 шт.; – ноутбуки – 3 шт.; – сим-карты – 60 шт.	III квартал 2022
		IV квартал 2022	Ощепкова М.А., заместитель директора по реабилитации	Осуществляется регулярный контроль надлежащего исполнения мероприятий по	IV квартал 2022

				реализации ПЛАНА по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в целях решения вопросов и проблем получателей социальных услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

СОГЛАСОВАНО

Директор ГАСУСО НСО «Обской ПНИ»



Т.Г. Щербакова