Отчет по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества ГАСУСОНСО « Обской психоневрологический интернат»

За 2016 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п\п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1.	Организовать контроль и обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса учреждения	В течение года	Заведующий отделением социальной реабилитации и адаптации	Исполнено октябрь
2.	Организовать работу по размещению информационных стендов на высоте в 0,9 – 1,7 метров	IV квартал 2016 года	Заместитель директора по ОВ	Исполнено октябрь

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
3.	Организовать поездки на культурный отдых.	В течение года	Заведующий филиалом №2. Заведующий социальной службой	Исполнено Октябрь, ноябрь
4.	Оказывать социально – правовую, социально – медицинскую помощь в восстановлении клиентов в дееспособности	В течение года	Юрист, врач – психиатр, реабилитационный консилиум.	Исполнено Октябрь – декабрь.
5.	Организовать занятия по рукопашному бою		Не представляется возможным	Не исполнено, противопоказано по медицинским показаниям

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п\п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
6.	Систематическая работа по доброжелательному и вежливому отношению к клиентам в соответствии с разработанным Положением о профессиональной этике работников ГАСУСО НСО «Обской ПНИ».	Постоянно	Руководители структурных подразделений	Исполнено Октябрь - декабрь
7.	Организация обучения сотрудников учреждения по развитию эмпатии и коммуникативных навыков.	Ежемесячно	Руководители структурных подразделений	Исполнено Октябрь - декабрь

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п\п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1.	Продолжить развитие физической и спортивной реабилитации в условиях интерната (кружки, секции)	В течение года	Заведующий отделением реабилитации и адаптации, инструктор по физической культуре.	Исполнено октябрь

Утверждаю:

ГАСУСО НСО
«Обской психоневрологический интернат»
С.Ф. Кузнецов

25.12.2016 год