

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. министра  
 труда и социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарева

*29.03.2019*

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области  
 «Обской психоневрологический интернат»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги (стационарной)	I квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		

На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете	1 квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал	Михеев А.Г., заместитель директора по реабилитации		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Михеев А.Г., заместитель директора по реабилитации		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					